

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 1 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

### 1. Product Release Information

**Product Name:** Acer eDataSecurity Management

**Release Number:** v3.0.3062

**Release Date:** 2008/5/14

**Customer Support:** Judy Tsui

### 2. Introduction

This document contains the release notes for eDataSecurity Management. The following sections describe the release in detail and provide late-breaking or other information that supplements the main documentation.

### 3. What's New

- Issue resolved

<a href="#">EDSIII-1313</a>	Error msg pop up when Uninstall eDs 3.0.3061
-----------------------------	--

- UI/Specification changes
- 3<sup>rd</sup> Party Library
- Known Issues
- Limitation List

#### i. Known issues

<a href="#">EDSIII-1299</a>	OOBE error
<a href="#">EDSIII-1300</a>	Performance issue

#### ii. Limitation list

1. Could not Upgrade from earlier version(3.0.xx54).
2. Only support Acer UI GAC library(ETF3.0.3001 later).

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision: 1</b>
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 2 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

### 4. Minimum System Requirements

**System Processor:** Intel or AMD IA32 processor

**System Memory:** 512MB+

**Free Disk Space:** 50MB+

**Operating System:** Microsoft Windows Vista

**Existing Software:** .NET Framework 2.0

### 5. Installation and Upgrade Notes

- Normal Installation  
Double click installer program
- Silent Installation  
Using the following command line to execute the installer program

**InstallerProgramName.exe /s /v"/qn REBOOT=ReallySuppress"**

### 6. Version History

- 3.0.3061, 05 12, 2008
  - i. Issues solved

<a href="#">EDSIII-1241</a>	After complete uninstalling eDataSecurity the desktop doesn't automatically appear. Have to force system shutdown to reboot
<a href="#">EDSIII-1243</a>	On x64 platform, after eDS uninstallation is finished, it always pops up Documents window.
<a href="#">EDSIII-1277</a>	Click eDataSecurity's help icon, help window will pop up on upper right corner then pop to center.
<a href="#">EDSIII-1278</a>	Can't creat firstly PSD in standard account, if system didn't creat PSD in administrator account beforehand.

ii. UI/Specification changes

iii. 3<sup>rd</sup> party library

iv. Known issues

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision: 1</b>
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 3 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

<a href="#">EDSIII-1299</a>	OOBE error
<a href="#">EDSIII-1300</a>	Performance issue

- 3.0.3060, 03 05, 2008
  - i. Issues solved
    - 1. C++ run time error issue fixed.
    - 2. PSD cannot auto-close in limit time fixed.
  - ii. UI/Specification changes
  - iii. 3rd party library
  - iv. Known issues
  - v. Limitation list
    - 1. Could not Upgrade from earlier version(3.0.xx54).
    - 2. Only support Acer UI GAC library(ETF3.0.3002 later).

- 3.0.3059, 03 03, 2008
  - i. Issues solved
    - 1. Fixed the 8G file decrypted issue.
    - 2. Added integration test with ETF 3.0.3003
  - ii. UI/Specification changes
  - iii. 3rd party library

已解問題

[EDSIII-1196](#) 安裝 eDs 在非系統碟無法正常運作

[EDSIII-1194](#) SKU4-2, Installing Quake4 failed, popup a error information.  
But double click setup fail. It could be installed normally.

其他AP 問題

[EDSIII-1220](#) Finerprint Password Replacement is temporarily disabled  
because the System Settings window of Acer Bio-  
Protection finger print solution is open.

iv. Known issues

偶發待追蹤

[EDSIII-1221](#) After uninstalling EDS and before restarting the system,  
user cannot launch ETF V3 toolbar, either from the desktop  
or ekey

[EDSIII-1217](#) Unable to install eDS v2.8.4354 randomly

[EDSIII-1210](#) MS Visual C++ Runtime Error

[EDSIII-1195](#) 安裝程式可以同時執行多次

- 3.0.3058, 02 04, 2008

- i. Issues solved

已解問題

[EDSIII-1137](#) 安裝畫面的關閉視窗 UI 有問題

Acer Confidential

# Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 4 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

EDSIII-1131 PSD 設定時停止工作  
EDSIII-1129 設定 PSD 時 輸入 0 MB 可以套用  
EDSIII-1126 Uninstall issue under Standard Account  
EDSIII-1028 版號錯誤 eDs 的版號是 3.0.3056 控制台是3.0.3055  
EDSIII-1022 <Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.  
EDSIII-1021 After preload, the 3.0.2053 in "ETF>About", and shows 2.8.4353 in "Add/Remove Program"  
EDSIII-1008 [Acer AP eData Security] Inputting wrong password 11 times could cause file will be blocked.  
EDSIII-1005 [Acer Ap eDatasecurity] eDatasecurity version is not consistent between uninstall a program list and ETF  
EDSIII-896 There are no Encrypt file, Decrypt file, Open/Close PSD buttons on the right-hand-side panel of the Explorer window.  
EDSIII-789 未安裝ETF 下可以安裝 EdS 且可以正常運作  
EDSIII-631 UI of " PSD" is not suitable  
EDSIII-630 UI of " PSD" is not suitable  
EDSIII-608 移除 ETF 後 在 新增移除程式 和 程式集 裡 捷徑未移除  
EDSIII-595 無法安裝在 Vista X64 下  
EDSIII-313 Unexpected exception happens when hovering eDS icon  
EDSIII-308 No hint for user to do User Initialization

## ii. UI/Specification changes

## iii. 3rd party library

### ABiG 整合問題

EDSIII-1162 es:开机后,第一次开启outlook2007, pwdbank.exe crash EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-1056 (Acer BioProtection\_AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05,替换PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll), 加密文档关联指纹, 弹出关联成功信息, 但是加密视窗上FP 的信息显示错误。EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-1054 64bit\_OS,admin 用戶下,之前已经关联主管密码, 在用戶進行變更主管密碼操作後,開啟PSD,變更PSD 的大小/位置時,都显示主管密碼未关联 (替换了PdtWzd.exe 和VMC3KAPI.dll) EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-1038 Vista64 bit 安装完AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05 且 替换了文件, 非第一次重起电脑, 出现PdtWzd.exe has stopped working 的错误信息。EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-1034 vista 64 bit,卸载FP 软件后,加解密档取消或完成/工具栏开启PSD 成功后会stop workingEGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-1012 (Acer BioProtection\_AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05,替换了PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll)切换到新建PA 用户下, 不能刷入的手指。EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-1011 (BioProtection\_AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05,替换了PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll) 在首次设定过程中, 已经关联过主管密码, 首次设定完成, 在 Explore toolbar 上开启PSD, 弹出视窗的FP 的信息显示不正确。EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-901 32bit: 变更PSD 容量, UI 视窗未取到输入的指纹 EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-598 Vista64 bit,安装Upek\_MC3000U\_V5.0.2.4 驱动,刷入指纹成功后,如果选择Enable PBA 设定指纹没有成功.如果不勾选Enable PBA,直接点击Next,提示设定成功.EGIS 與 ABiG 確認  
EDSIII-568 Vista64 bit,产品处于激活状态,安装FP 驱动为Upek\_MC3000U\_V5.0.2.2,进行指纹设定不成功.EGIS 與 ABiG 確認

Acer Confidential

# Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 5 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

**EDSIII-521** CLONE -Vista64 bit 安裝FP 驅動(Acer BioProtection\_Upek\_MC3000U\_V5.0.2.2),在設定指紋的時候出現BSOD.

EGIS 與 ABiG 確認

**EDSIII-666** Vista 32bit,在系統自帶的admin 用戶下已經設定指紋,且已經測試FP 一段時間,新建SU 用戶,Switch 到SU 用戶下設定指紋,選擇一個手指後,鼠標一直處於等待狀態.

EGIS 與 ABiG 確認

ETF 整合問題

**EDSIII-390** Guest 用戶下提示信息UI 顏色不對

ETF 3.0.3002 仍有此問題

**EDSIII-1181** Drag ET tab to the left side 初步判斷是ETF 問題

**EDSIII-1134** eDs Management 畫面 按鈕顏色錯誤 判斷為ETF 在 64 bit 問題

**EDSIII-757**

Vista64 bit,ETF 是綠色的,windows mail,64 位 IE 和部分management 上出來的UI 是綠色的,其餘都是藍色的ETF 3.0.3002 仍有此問題其他AP 問題

**EDSIII-1138** 未啟動 EDS 前使用 標準使用者 登入 出現錯誤 系統尚未安裝Flash 之問題。 在 SystemPreload 環境上,不會有此問題。

**EDSIII-612**

outlook2003,非word html/純文本格式下,在附件欄更換已加密附件與decryptionguide.txt 之間的位置,再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕,outlook2003 crash

Outlook bug

## iv. Known issues

偶發待追蹤

**EDSIII-1178** ET bar will no response after eDS is installed. Seems eDS impact ET bar performance.

TPM 機器仍有發生機率,需要再觀察

**EDSIII-765** 加密後解密失敗且造成eDS 無法執行 無法重現

**EDSIII-764** TPM 打開後 eDS 會被關掉 無法重現

**EDSIII-526** 當Vista 的主題變為Windows 經典時

Contextmenu 功能正常,但顯示異常.偶發,目前無解

**EDSIII-604** Silent install show a msg to "you must restart your computer" 無法重現

**EDSIII-896** There are no Encrypt file, Decrypt file, Open/Close PSD buttons on the right-hand-side panel of the Explorer window.IE Cache, 目前已做調整!需再觀察

**EDSIII-1055** vista 64 bit,台式机插上指紋鎖後,有FP 信息的畫面

面一直跳不出來,停留在FP 準備畫面,拔掉指紋鎖後,有FP 相關信息的畫面無FP 信息無法重現

**EDSIII-1035**

vista 64 bit,台式机插上指紋鎖後,FP 未初始化時,有FP 信息的畫面一直跳不出來,停留在FP 準備畫面無法重現

**EDSIII-504**

Acer Confidential

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 6 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.無法重現

[EDSIII-448](#)

测试过程中，yahoo messenger 产品按钮未挂上。無法重現

[EDSIII-888](#) 滑鼠移過 按鍵 會有殘影 無法重現

[EDSIII-710](#) eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態 無法重現

[EDSIII-243](#)Vista32/ 64 系統，management 最小化后还原，Close 按钮丢失無法重現問題待釐清

[EDSIII-1128](#) 安裝錯誤訊息 語言錯誤 TC 目前eds 只顯示英文,已將此文字送翻譯,必須下週才能處理

[EDSIII-1127](#) 未安裝ETF 的視窗與其他 EAP 不一致 EDS 的此判斷訊息由InstallShield 控制, 目前無法修改

[EDSIII-909](#) <Vista SP1 RCB2> System no response after remove  
eData 2.8.4353.需確認 No Response 在移除完成後會消失

[EDSIII-1022](#) <Vista SP1 RCB2> System no response after remove  
eData 2.8.4353.需確認 No Response 在移除完成後會消失

[EDSIII-1001](#)InstallShield Unzip 的過程中，移動畫面，有機率

造成 "No Response"InstallShield 問題，目前尚無解

產品改善建議

[EDSIII-1002](#) TPM 設定的Flow 太多

### • 3.0.3057, 01 26, 2008

#### i. Issues solved

[EDSIII-1008](#) [Acer AP eData Security]Inputting wrong password 11 times could cause file will be blocked.

[EDSIII-787](#) 32bit/64bit: tpm 機器上,加密档鎖定失敗

[EDSIII-28](#) management 中显示容量的文本框不可见,当鼠标移到该区域时会出现

[EDSIII-817](#) Encryption function does not show in Notes client

[EDSIII-1028](#) 版號錯誤 eDs 的版號是 3.0.3056 控制台是3.0.3055

[EDSIII-1005](#) [Acer Ap eDatasecurity] eDatasecurity version is not  
consistent between uninstall a program list and ETF

[EDSIII-655](#) SC：产品安装过程当中，弹出是否关闭其它执行程序的信息不正确。

[EDSIII-666](#) Vista 32bit,在系统自带的admin 用户下已经设定指纹,且已经测试FP 一段时.,新建SU 用户,Swith 到SU 用户下设定  
指纹,选择一个手指后,鼠标一直处于等待状态.

[EDSIII-434](#) vista 64 bit，点击解密档视窗上"Cancel"按钮时出现无响应

#### ii. UI/Specification changes

##### 1. Support Notes7.03

#### iii. 3rd party library

ABiG 整合問題

[EDSIII-1056](#) (Acer BioProtection\_AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05,替換了PdtWzd.exe 和  
VMC3KAPI.dll)，加密文档关联指纹，弹出关联成功信息，但是加密视窗上FP 的信息显示错误。

EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-1054](#) 64bit\_OS,admin 用戶下,之前已经关联主管密码,在用戶進行變更主管密碼操作後,開

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 7 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

啟PSD,變更PSD 的大小/位置時,都显示主管密碼未关联 (替换了PdtWzd.exe 和VMC3KAPI.dll)

EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-1038](#)

Vista64 bit 安装完AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05 且替换了文件,非第一次重起电脑,出现

PdtWzd.exe has stopped working 的错误信息。

EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-1034](#)

vista 64 bit,卸载FP 软件后,加解密档取消或完成/工具栏开启PSD 成功后会stop working EGIS 與

ABiG 確認

[EDSIII-1012](#) (Acer BioProtection\_AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05,替换了PdtWzd.exe 和

VMC3KAPI.dll )切换到新建PA 用户下,不能刷入的手指。EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-1011](#) (BioProtection\_AS\_Authentec\_AAA6.0.00.05,替换了PdtWzd.exe 和 VMC3KAPI.dll)

在首

次设定过程中,已经关联过主管密码,首次设定完成,在Explore toolbar 上开启PSD,弹出视窗的FP 的信息显示不正确。

EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-901](#) 32bit: 变更PSD 容量, UI 视窗未取到输入的指纹 EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-598](#) Vista64 bit,安装Upek\_MC3000U\_V5.0.2.4 驱动,刷入指纹成功后,如果选择Enable

PBA 设定指纹没有成功.如果不勾选Enable PBA,直接点击Next,提示设定成功.EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-568](#) Vista64 bit,产品处于激活状态,安装FP 驱动为Upek\_MC3000U\_V5.0.2.2,进行指纹设定不成功.EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-521](#) CLONE -Vista64 bit 安装FP 驱动(Acer BioProtection\_Upek\_MC3000U\_V5.0.2.2),在设定指纹的时候出现BSOD.EGIS 與 ABiG 確認

[EDSIII-666](#) Vista 32bit,在系统自带的admin 用户下已经设定指纹,且已经测试FP 一段时间,新建SU

用户,Swith 到SU 用户下设定指纹,选择一个手指后,鼠标一直处于等待状态.EGIS 與 ABiG 確認

ETF 整合問題

[EDSIII-390](#) Guest 用户下提示信息UI 颜色不对ETF 3.0.3001 仍有此問題

[EDSIII-757](#) Vista64 bit,ETF 是绿色的,windows mail,64 位 IE 和部分management 上出来的UI 是绿色的,其余都是蓝色的ETF 問題其他AP 問題

[EDSIII-612](#) outlook2003,非word html/純文本格式下,在附件欄更換已加密附件與decryptionguide.txt 之間的位置,再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕,outlook2003 crashOutlook bug

### iv. Known issues

其他AP 問題

[EDSIII-612](#) outlook2003,非word html/純文本格式下,在附件欄更換已加密附件與

decryptionguide.txt 之間的位置,再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕,outlook2003

crashOutlook bug偶發待追蹤

[EDSIII-765](#) 加密後解密失敗且造成eDS 無法執行 無法重現

[EDSIII-764](#) TPM 打開後 eDS 會被關掉 無法重現

[EDSIII-526](#) 当Vista 的主题变为Windows 经典时Contextmenu 功能正常,但显示异常. 偶發, 目前無解

[EDSIII-604](#) Silent install show a msg to "you must restart your conputer" 無法重現

[EDSIII-1055](#) vista 64 bit,台式机插上指纹锁后,有FP 信息的画面一直跳不出来,停留在FP 准备画面,

拔掉指纹锁后,有FP 相关信息的画面无FP 信息無法重現

[EDSIII-1035](#) vista 64 bit,台式机插上指纹锁后,FP 未初始化时,有FP 信息的画面一直跳不出来,停留

Acer Confidential



# Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision: 1</b>
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 8 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

在FP 准备 .面無法重現

[EDSIII-504](#) Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption. 無法重現

[EDSIII-448](#) 測 .过程中, yahoo messenger 产品按钮未挂上。 無法重現

[EDSIII-888](#) 滑鼠移過 按鍵 會有殘影 無法重現

[EDSIII-710](#) eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態 無法重現

[EDSIII-243](#) Vista32/ 64 系统, management 最小化后还原, Close 按钮丢失 無法重現問題待釐清

[EDSIII-909](#) <Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.需確認 No Response 在移除完成後會消失

[EDSIII-1022](#) <Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.需確認 NoResponse 在移除完成後會消失

[EDSIII-896](#) There are no Encrypt file, Decrypt file, Open/Close PSD buttons on the right-hand-side panel of the Explorer window.

[EDSIII-1001](#) InstallShield Unzip 的過程中, 移動畫面, 有機率造成 "No Response"InstallShield 問題, 目前尚無解

產品改善建議

[EDSIII-1002](#) TPM 設定的Flow 太多

120dpi 畫面為固定大小

- 3.0.3055, 01 18, 2008

- i. Issues solved

- ii. UI/Specification changes

- 1. Support Abig AuthenTec 32bit

- 2. Support Outlook SP1

- iii. 3<sup>rd</sup> party library

ABiG 整合問題		
<a href="#">EDSIII-984</a>	64bit,首次設定成功完成後,由 eDataSecurity Explorer Toolbar 或者 management console 開啟 PSD,或加解档,FP 显示出错	EGIS 與 ABiG 進行處理
<a href="#">EDSIII-982</a>	切換到 standard user 下面,變更 mater password 後再次開啟 PSD,卻發現 mater password mismatch	EGIS 與 ABiG 進行處理
<a href="#">EDSIII-981</a>	切換到 standard user 下面,變更 PSD,可以刷入的手指不是 logon user 的手指,而是 uac 提升權限的 PA 的手指	EGIS 與 ABiG 進行處理
<a href="#">EDSIII-980</a>	首次設定成功完成後,由 eDataSecurity Explorer Toolbar 或者 management console 開啟 PSD,但是發現沒有 Master password 被註冊	EGIS 與 ABiG 進行處理
<a href="#">EDSIII-903</a>	Vista64bit, Travelmate 电脑, FP 指纹已设定, 且预设密码和主管密码均已关联, 重起电脑出现 PdtWzd.exe has stopped working 的提示信息。	EGIS 與 ABiG 進行處理
<a href="#">EDSIII-901</a>	32bit: 变更 PSD 容量, UI 视窗未取到输入的指纹	EGIS 與 ABiG 進行處理

Acer Confidential



# Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 12/05/2008	Page: 9 of 17

Project Name: Acer eDataSecurity Management

<u>EDSIII-598</u>	Vista64 bit, 安裝 Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驅動, 刷入指紋成功後, 如果選擇 Enable PBA 設定指紋沒有成功. 如果不勾選 Enable PBA, 直接點擊 Next, 提示設定成功.	EGIS 與 ABiG 進行處理
<u>EDSIII-568</u>	Vista64 bit, 產品處於激活狀態, 安裝 FP 驅動為 Upek_MC3000U_V5.0.2.2, 進行指紋設定不成功.	EGIS 與 ABiG 進行處理
<u>EDSIII-521</u>	CLONE -Vista64 bit 安裝 FP 驅動(Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2), 在設定指紋的時候出現 BSOD.	EGIS 與 ABiG 進行處理
<u>EDSIII-616</u>	Use FingerPrint wizard setting but it's no behavior.	EGIS 與 ABiG 進行處理
ETF 整合問題		
<u>EDSIII-895</u>	vista 64 bit, 整合卸載後, 未裝 ETF, 直接安裝產品可成功, 按鈕也可掛載上	確定是 ETF 3.0.3000 問題
<u>EDSIII-789</u>	未安裝 ETF 下可以安裝 EdS 且可以正常運作	確定是 ETF 3.0.3000 問題
<u>EDSIII-788</u>	x 64 未安裝 ETF 可以安裝 EDS 但 eds 無法啟動	確定是 ETF 3.0.3000 問題
<u>EDSIII-469</u>	management UI 上的小瑕疵	
<u>EDSIII-49</u>	用戶在 management 的 PSD 頁面中, 按 tab 鍵或者做遠程登錄的操作, 原焦點處的 open/close PSD 單選項會消失	
<u>EDSIII-757</u>	Vista64 bit, ETF 是綠色的, windows mail, 64 位 IE 和部分 management 上出來的 UI 是綠色的, 其餘都是藍色的	
其他 AP 問題		
<u>EDSIII-612</u>	outlook2003, 非 word html/純文本格式下, 在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置, 再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕, outlook2003 crash	Outlook bug

## iv. Known issues

偶發待追蹤		
<u>EDSIII-909</u>	<Vista SP1 RCB2> System no response after remove eData 2.8.4353.	無法重現
<u>EDSIII-604</u>	Silent install show a msg to "you must restart your computer"	無法重現, 需 Acer 提供詳細資料及確認是否偶發
<u>EDSIII-526</u>	當 Vista 的主題變為 Windows 經典時 Contextmenu 功能正常, 但顯示異常.	偶發, 目前無解
<u>EDSIII-504</u>	Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.	無法重現, 目前由 Troy 跟 Acer 聯繫中
<u>EDSIII-710</u>	eds 會導致 ETF 啟動變慢(無回應)狀態	無法重現, 待觀察
<u>EDSIII-448</u>	測試過程中, yahoo messenger 產品按鈕未掛上。	偶發待觀察
<u>EDSIII-434</u>	vista 64 bit, 點擊解密檔視窗上"Cancel"按鈕時出現無響應	偶發待觀察
<u>EDSIII-765</u>	加密後解密失敗且造成 eDS 無法執行	無法重現
<u>EDSIII-764</u>	TPM 打開後 eDS 會被關掉	無法重現, 繼續觀察

Acer Confidential

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 10 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

<u>EDSIII-888</u>	滑鼠移過 按鍵 會有殘影	VISTA Ultimate 6492(64bit TPM), 目前 EGIS 無此機型, 找其他機型, 但設置相同環境測試看看, 可重現, 目前尚無解
問題待釐清		
<u>EDSIII-939</u>	The MSNVane winodw in winodw bar	可重現, 但須大改, Troy 處理中
<u>EDSIII-1000</u>	先安裝 eds, 後裝 TPM, TPM Page 不會顯示	待議
<u>EDSIII-1001</u>	InstallShield Unzip 的過程中, 移動畫面, 有機率造成 "No Response"	InstallShield 問題, 目前尚無解
產品改善建議		
<u>EDSIII-1002</u>	TPM 設定的 Flow 太多	反映給 Marketing
改版後處理		
<u>EDSIII-817</u>	Encryption function does not show in Notes client	暫不支援 Notes 7.0.3

- 3.0.3054, 01 03, 2008

- i. Issues solved

1. EDSIII-816 eData can not focus on top while clicking the eData icon on eTF bar again
2. EDSIII-795 ETF3.0.2001 use e-key display error message
3. EDSIII-729 disable IM后, msn file 加密按钮仍在
4. EDSIII-726 产品按钮是绿色: 首次设定过程中, 在选择框选择其它选项时, 底纹是蓝色的。
5. EDSIII-694 部分字体和其他ACER 软件不一致
6. EDSIII-671 SK:RTF 格式加密的文本,解密后文本区为空白
7. EDSIII-669 RO,Option Pack 被翻译成本国语,且PSD 页面有字体被遮住
8. EDSIII-666 Vista 32bit,在系统自带的admin 用户下已经设定指纹,且已经测试FP 一段时间,新建SU 用户,Swith 到SU 用户下设定指纹,选择一个手指后,鼠标一直处于等待状态.
9. EDSIII-659 新增八國: 双击.exe 自解档解密,UI 显示为EN
10. EDSIII-654 SK-部分文字未翻译成本国语
11. EDSIII-610 32bit: 试用期最后15 天, msn 加密发送文档时, 未弹出日期信息提示视窗
12. EDSIII-579 Vista32bit ,FR 语言 , Office2007 , RTF 格式解密后邮件内容不能贴回去。
13. EDSIII-578 TR:RTF 格式加密发送的文本, 解密后文本在一个新开的mail 中显示,原邮件中变空白

- ii. UI/Specification changes

- iii. 3<sup>rd</sup> party library

1. EDSIII-598 Vista64 bit,安装Upek\_MC3000U\_V5.0.2.4 驱动,刷入指纹成功

Acer Confidential

## Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 11 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

后,如果选择Enable PBA 设定指纹没有成功.如果不勾选Enable PBA,直接点击Next,提示设定成功.

2. EDSIII-568 Vista64 bit,产品处于激活状态,安装FP 驱动为 Upek\_MC3000U\_V5.0.2.2,进行指纹设定不成功.
3. EDSIII-521 CLONE -Vista64 bit 安装FP 驱动 (AcerBioProtection\_Upek\_MC3000U\_V5.0.2.2),在设定指纹的时候出现 BSOD.
4. EDSIII-616 Use FingerPrint wizard setting but it's no behavior.
5. EDSIII-623 eDS plug-in affect ETF launch time both on e-Key and shortcut
6. EDSIII-469 management UI 上的小瑕疵
7. EDSIII-377 UI 风格不一致
8. EDSIII-49 用户在management 的PSD 页面中,按tab 键或者做远程登录的操作,原焦点处的open/close PSD 单选项会消失
9. EDSIII-757 Vista64 bit,ETF 是绿色的,windows mail,64 位 IE 和部分 management 上出来的UI 是绿色的,其余都是蓝色的
10. EDSIII-706 在Guest 用户下,提示信息上的文字字体不正确。
11. EDSIII-612 outlook2003,非word html/纯文本格式下,在附件栏更换已加密附件与decryptionguide.txt 之间的位置,再點選"加密附件"按钮或者"加密文本并发送"按钮,outlook2003 crash
12. EDSIII-591 The eDS window "?" bottom can work with mouse right? Mouse right 为ETF控制的功能

#### iv. Known issues

1. EDSIII-604 Silent install show a msg to "you must restart your computer"
2. EDSIII-526 当 Vista 的主题变为 Windows 经典时 Contextmenu 功能正常,但显示异常.
3. EDSIII-504 Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.
4. EDSIII-467 从开始菜单进行首次设定,在 Email 视窗上未输入点击"退出",会出现 This program requires a missing Windows component 的提示信息。
5. EDSIII-448 测试过程中,yahoo messenger 产品按钮未挂上。
6. EDSIII-399 Vista 32 开启两个谈话视窗,当前的谈话视窗的 information bar 会被另一个谈话视窗遮住。
7. EDSIII-434 vista 64 bit,点击解密档视窗上"Cancel"按钮时出现无响应
8. EDSIII-309 The incorrect Welcome page shows
9. EDSIII-796 繁体中文上安装 eds 出现不知名语言
10. EDSIII-789 未安装 ETF 下可以安装 EdS 且可以正常
11. EDSIII-788 x 64 未安装 ETF 可以安装 EDS 但 eds 無
12. EDSIII-765 加密后解密失败且造成 eDS 无法执行
13. EDSIII-764 TPM 打开后 eDS 会被关掉
14. EDSIII-710 eds 会导致 ETF 启动变慢(无回应)状态

Acer Confidential

# Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision: 1</b>
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 12 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

15. EDSIII-538 UAC 画面及 eDS\_PSD\_drive.vmdf 存放的文件夹 依然是 Hitrust
16. EDSIII-817 Encryption function does not show in Notes client

- 3.0.3053, 12 19, 2007

- i. Issues solved

<a href="#">EDSIII-631</a>	UI of " PSD" is not suitable
<a href="#">EDSIII-630</a>	UI of " PSD" is not suitable
<a href="#">EDSIII-608</a>	移除 ETF 後 在 新增移除程式 和 程式集 裡 捷徑未移除
<a href="#">EDSIII-595</a>	無法安裝在 Vista X64 下
<a href="#">EDSIII-594</a>	Click on help and it will stay always on top.
<a href="#">EDSIII-593</a>	解密後 檔名自動恢復
<a href="#">EDSIII-592</a>	加密後，修改加密檔檔名，解密後，檔名自動恢復
<a href="#">EDSIII-590</a>	The FSD bar display error
<a href="#">EDSIII-586</a>	eDS icon vanishes when dragging in Widget mode from Toolbar
<a href="#">EDSIII-576</a>	安裝時在未告知使用者的狀態下自動關閉 ETF
<a href="#">EDSIII-575</a>	Outlook2007 發 mail 出去的同時，出現 crash
<a href="#">EDSIII-561</a>	Vista64 bit, 产品已处于试用状态, 未安装 Flash 播放器, 第一次点击 IE 上的产品按钮及加密附件的按钮, 会提示一个 MessageBox.
<a href="#">EDSIII-525</a>	SV-Management 中缺少标点
<a href="#">EDSIII-518</a>	travelmate 6100 机器安装 Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2 , FP 软体无法识别设备
<a href="#">EDSIII-500</a>	改区域语言后，UI 显示的还是英文
<a href="#">EDSIII-499</a>	CLONE -已经弹出激活成功画面，但是输入激活码的视窗仍存在。
<a href="#">EDSIII-494</a>	32bit/64bit, etf 2.5: 双击已加密档，产品开始执行卸载
<a href="#">EDSIII-491</a>	选择框显示不美观。
<a href="#">EDSIII-490</a>	Vista 64 bit, 产品做完首次设定, 且所有的功能都已经试用, 进行卸载产品, 卸载过程中报错, 但是最后卸载成功.
<a href="#">EDSIII-483</a>	切换到 SU 用户下, 桌面右下角的 DTS 没有显示
<a href="#">EDSIII-481</a>	use tpm : 硬件 disable tpm , edsmanagement 上 option pack , about 页面上信息状态显示不统一
<a href="#">EDSIII-472</a>	64bit-yahoo message 按钮未挂载, 退出时提示 stop working 的信息, 重启机器后按钮挂载正常
<a href="#">EDSIII-461</a>	Default file password 关联 5 次都有提示关联成功信息，但是加解密密窗上注册 Default file password 状态是未关联状态。
<a href="#">EDSIII-452</a>	use tpm 的情况下，硬件 disable tpm，变更主管密码的 icon 仍高亮显示
<a href="#">EDSIII-441</a>	在机器启动刚登入用户时，双击 Empowering Technology，可以开启 2 个 ETF
<a href="#">EDSIII-438</a>	ETF 上按钮和其他 UI 的按钮颜色不一致, 重新登入系统后, ETF 上按钮颜色由蓝色变成绿色.
<a href="#">EDSIII-434</a>	vista 64 bit，点击解密档视窗上"Cancel"按钮时出现无响应
<a href="#">EDSIII-432</a>	ETF 出现在桌面的最下面

# Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 12/05/2008	Page: 13 of 17
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

<a href="#">EDSIII-426</a>	64bit,用戶從 2.5_r7349_b0059 升級至 v3.0_r0051_b0055,變更超級密碼出錯
<a href="#">EDSIII-425</a>	用戶從 2.5_r7349_b0059 升級至 v3.0_r0051_b0055,變更超級密碼出錯
<a href="#">EDSIII-424</a>	Vista 32 bit , 在 msn File 加密的过程中出现异常。
<a href="#">EDSIII-401</a>	Vista 32 和 Vista 64 , 点击 ETF 上的钥匙, 不会出现 Management
<a href="#">EDSIII-398</a>	vista 64 , 在 Management 中设置自动关闭时间 1->Never,close->open,点击 Apply 后报错
<a href="#">EDSIII-397</a>	vista 64 bit,解密档时出现无响应
<a href="#">EDSIII-390</a>	Guest 用户下提示信息 UI 颜色不对
<a href="#">EDSIII-382</a>	vista 64 bit,IE 32/64 bit 需手动修改注册表值才能挂载上产品按钮
<a href="#">EDSIII-381</a>	32bit/64 bit SP1 OS EDS v3.0 已進入 trial 狀態,重啟電腦後,IE 上沒有掛載 webmail 的功能選項
<a href="#">EDSIII-379</a>	重启机子进入系统出现 C++错误和 Acer eDataSecurity Management Loader has stopped working
<a href="#">EDSIII-378</a>	切换到 guest 用户下, 出现 Framework.Launcher has stopped working
<a href="#">EDSIII-376</a>	MSN 的盾牌提示功能未全实现
<a href="#">EDSIII-373</a>	用戶已使用正確的 SN,永久啟動全部功能, 但 IM 功能按鈕, 仍需將安裝目錄下的 \x86\MSIMG32 複製到 MSN 安裝目錄下, 才能掛載, 但 yahoo msg 仍不行
<a href="#">EDSIII-365</a>	用戶已安裝產品,未首次設定(無論是否替換 eDSService.exe),重啟電腦後,edsloader stop working
<a href="#">EDSIII-350</a>	32 bit 系統, new yahoo : 加密附件之后, IE 出錯
<a href="#">EDSIII-337</a>	首次設定完成后, Try Option Pack 无论有没有勾选上, 点击 OK 按钮都会出来 Mail 地址输入画面.
<a href="#">EDSIII-336</a>	windows mail 和 msn 的 hook 会导致 Vista Speaker Volume Control 及 MS Paint 不能被开启
<a href="#">EDSIII-332</a>	vista 64 位, 32 位 IE, new yahoo mail 解密失败, 且可添加 decryption Guide, 原文本会消失
<a href="#">EDSIII-318</a>	vista 64 bit, 重启电脑后, 出现 C++错误和 EDS loader stop working 的错误
<a href="#">EDSIII-314</a>	Error window "... cannot be updated..." pops up when uninstalling
<a href="#">EDSIII-313</a>	Unexpected exception happens when hovering eDS icon
<a href="#">EDSIII-312</a>	Icon color of focus panel is incorrect
<a href="#">EDSIII-311</a>	"Encrypt and send Memo" option is disabled in "Sent" folder
<a href="#">EDSIII-310</a>	Window to request Option Pack registration pops up when enabling the function of "File transfer encryption"
<a href="#">EDSIII-308</a>	No hint for user to do User Initialization
<a href="#">EDSIII-304</a>	Fail to upgrade from eDS v3.0.0001 to v3.0.0050
<a href="#">EDSIII-298</a>	64bit,windows mail 点击解密文本按钮会 Crash
<a href="#">EDSIII-294</a>	Vista 32 bit , 变更过程中切换用户报错
<a href="#">EDSIII-291</a>	Vista 32 bit , 登陆到 guest 用户下提示信息不正确。
<a href="#">EDSIII-289</a>	32bit :use tpm 的情况下 disable tpm, 然后, 对 etf 上的产品进行操作, 出现 unhandled exception 的情况
<a href="#">EDSIII-285</a>	32bit: 安装产品后, 发送文档, yahoo crash

Acer Confidential



# Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 12/05/2008	Page: 14 of 17
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

<a href="#">EDSIII-281</a>	32bit:变更主管密码过程中,出现变更主管密码 crash 的视窗
<a href="#">EDSIII-280</a>	vista 64 位,Yahoo!Messenger 文件加密与谈话加密功能都失效
<a href="#">EDSIII-278</a>	32bit 系统:变更 PSD 容量过程中,给另一方连续发信息时,yahoo messenger 出现 Crash
<a href="#">EDSIII-275</a>	vista 64 位,IE32 位,每次点击 webmai 加解密按钮都会出现 Flash
<a href="#">EDSIII-273</a>	32bit 系统:在 yahoo messenger 的选择文档视窗中,选中文档右击鼠标 File Folder 的加解密按钮图标显示状态不正确。
<a href="#">EDSIII-267</a>	Vista64 系统,已安装 Flash 播放软件,64bit 的 OS 64bit 的 IE 点击 Egis Tutorial 提示下载 Flash
<a href="#">EDSIII-262</a>	Vista 64 bit,激活 DTS 功能后,PSD 关闭状态下 PSD 的路径也能被添加到禁止搜索项内。
<a href="#">EDSIII-257</a>	Outlook 2007 Spam mail problem with eDS 2.5 and 3.0
<a href="#">EDSIII-256</a>	Vista 64 系统,guest 用户下,点击开启/关闭 PSD 按钮出错
<a href="#">EDSIII-255</a>	Vista 64 系统,Yahoo!Messenger 在登录登出时,有时候会发生 Crash。
<a href="#">EDSIII-254</a>	Vista 32 和 64 系统,加密文本发送的邮件,收到的邮件在 Junk E-mail 中
<a href="#">EDSIII-243</a>	Vista 64 系统,management 最小化后还原,Close 按钮丢失
<a href="#">EDSIII-238</a>	64bitOS,开启 32bit 的 IE 上的 Egis Help 显示有误
<a href="#">EDSIII-237</a>	CLONE -vista 64bit 系统,webmail 未注册下,文本加解密成功。
<a href="#">EDSIII-236</a>	vista 64bit 系统,变更 PSD 大小报错,仍变更成功
<a href="#">EDSIII-234</a>	vista 64bit 系统,windows mail 加解密文本出错,最终 crash
<a href="#">EDSIII-232</a>	vista 64bit 系统,已安装 flash,点击工具栏中的开启/关闭 PSD 按钮作首次设定,跳出来的第一个画面是未装 flash 时的画面
<a href="#">EDSIII-231</a>	64bit,Windows Mail 加解密按钮无效
<a href="#">EDSIII-230</a>	64 bit 系统,32 bit IE,点击 Egis help 按钮,显示一个不可识别的网页
<a href="#">EDSIII-228</a>	vista 64bit 系统,点击 Egis help/tutorial 按钮,会提示错误信息
<a href="#">EDSIII-225</a>	vista 64bit 系统,有两行加解密按钮
<a href="#">EDSIII-222</a>	vista 32 和 64bit 系统,安装 eds,出现 windows@installer has stopped working 视窗
<a href="#">EDSIII-212</a>	Vista 32 系统,windows mail crash,点击加密文本并发送按钮,出现 crash
<a href="#">EDSIII-208</a>	变更主管密码结束,不会返回到 management
<a href="#">EDSIII-207</a>	Vista 32 系统,edsmanagement 上的标签未全部显示
<a href="#">EDSIII-204</a>	64bit 系统下,执行加密,windows mail cash
<a href="#">EDSIII-203</a>	64bit,Windows Mail 解密文本按钮无效
<a href="#">EDSIII-201</a>	64bit,点击 yahoo messenger 谈话视窗上的 send file 按钮,yahoo messenger crash
<a href="#">EDSIII-200</a>	Vista 64 系统,Yahoo!Messenger 勾选 File 加密传输按钮,Ctrl+V 一个文档到谈话视窗,文档没有加密即被发送。
<a href="#">EDSIII-186</a>	点击 ETF 上的产品按钮与开始菜单中的产品图标出错
<a href="#">EDSIII-179</a>	64 bit 系统,在首次设定的过程中不能叫起 TPM 的初始化功能,如果 TPM 初始化完成,再进行首次设定也没有 TPM 的相关功能,和没有 TPM 的首次设定一样。



# Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 12/05/2008	Page: 15 of 17
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

<a href="#">EDSIII-178</a>	IE 中:webmail 的 toolbar,掛載並跟在別的 toolbar 後面,用戶重啟 IE 後,webmail 的 toolbar 自動換行,未在掛載在原位置
<a href="#">EDSIII-177</a>	产品影响 tpm 软体的功能,产品首次设定失败
<a href="#">EDSIII-161</a>	64bit, 從開始菜單觸發首次設定,在首次設定畫面中點選"start later"後,產品會報一個錯誤
<a href="#">EDSIII-136</a>	无法开启 Management
<a href="#">EDSIII-119</a>	变更 PSD 的容量为 4000M 的过程中出错
<a href="#">EDSIII-118</a>	在变更 PSD 容量与位置的过程中切换到 SU 用户,在工具栏开启 PSD 出错
<a href="#">EDSIII-114</a>	PSD 中拷贝多个档,加密后发现其中一个档夹中的档名为乱码且未加密
<a href="#">EDSIII-92</a>	在 management 中开启 PSD 出错
<a href="#">EDSIII-90</a>	多次点击 key, 出现 edsmgr.exe stop working 的视窗
<a href="#">EDSIII-23</a>	UI 显示和需求不一致
<a href="#">EDSIII-21</a>	ETF 3.0, 整合卸载失败

## ii. UI/Specification changes

### 1. Layout for ETF3.0.2001

## iii. 3<sup>rd</sup> party library

問題分類	影響版本	JIRA 編號	問題描述	備註
ETF 整合問題	3.0	<a href="#">EDSIII-377</a>	UI 风格不一致	ETF 問題
	3.0	<a href="#">EDSIII-469</a>	management UI 上的小瑕疵	ETF 問題
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-623</a>	eDS plug-in affect ETF launch time both on e-Key and shortcut	已找到原因, 等候 Acer 通知, RC 2 拿掉 Log
	3.0	<a href="#">EDSIII-545</a>	Vista 64bit, 安装完产品后, ETF 上显示的是绿色的 UI, 可是首次设定第一张 UI, 只有 Toolbar 上的开启关闭按钮出来是绿的, 其他入口都是蓝。	ETF 問題
	3.0	<a href="#">EDSIII-49</a>	用戶在 management 的 PSD 頁面中,按 tab 鍵或者做遠程登錄的操作,原焦點處的 open/close PSD 單選項會消失	ETF 問題
	3.0	<a href="#">EDSIII-28</a>	management 中显示容量的文本框不可见,当鼠标移到该区域时会出现	ETF 問題
ABiG 整合問題	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-568</a>	Vista64 bit,产品处于激活状态,安装 FP 驱动为 Upek_MC3000U_V5.0.2.2,进行指纹设定不成功.	ABiG 問題
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-598</a>	Vista64 bit,安装 Upek_MC3000U_V5.0.2.4 驱动,刷入指纹成功后,如果选择 Enable PBA 设定指纹没有成功.如果不勾选 Enable PBA,直接点击 Next,提示设定成功.	ABiG 問題
	3.0	<a href="#">EDSIII-666</a>	Vista 32bit,在系统自带的 admin 用户下已经设定指纹,且已经测试 FP 一段时间,新建 SU 用户,Swith 到 SU 用户下设定指纹,选择一个手指后,鼠标一直处于等待状态.	ABiG 問題, 難重現。QC 繼續觀察中
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-521</a>	CLONE -Vista64 bit 安装 FP 驱动(Acer BioProtection_Upek_MC3000U_V5.0.2.2),在设定指纹的时候出现 BSOD.	Upec 問題
其他 AP	3.0	<a href="#">EDSIII-706</a>	在 Guest 用户下, 提示信息上的文字字体不正确。	ETF Message 問題

# Release Notice



Acer Incorporated

Document Name: Acer eDataSecurity Management Release Notes	Doc. No.:	Revision: 1
	Release Date: 12/05/2008	Page: 16 of 17
Project Name: Acer eDataSecurity Management		

問題	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-591</a>	The eDS window "?" bottom can work with mouse right	? Mouse right 為 ETF 控制的功能
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-612</a>	outlook2003,非 word html/純文本格式下,在附件欄更換已加密附件與 decryptionguide.txt 之間的位置,再點選"加密附件"按鈕或者"加密文本並發送"按鈕,outlook2003 crash	Outlook bug

## iv. Known issues

問題分類	影響版本	JIRA 編號	問題描述	備註
測試中，RTM 進入	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-729</a>	disable IM 后,msn file 加密按钮仍在	
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-730</a>	eds3.0 为试用状态,当用户有勾选"谈话加密传输"选项后,每当用户重启电脑时 MSN 的自动登入功能无效,	關閉 MSN 後重新開啟就正常
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-578</a>	TR:RTF 格式加密发送的文本，解密后文本在一个新开的 mail 中显示,原邮件中变空白	多國語測試問題
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-579</a>	Vista32bit ,FR 语言，Office2007，RTF 格式解密后邮件内容不能贴回去。	多國語測試問題
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-671</a>	SK:RTF 格式加密的文本,解密后文本区为空白	多國語測試問題
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-610</a>	32bit：试用期最后 15 天，msn 加密发送文档时，未弹出日期信息提示视窗	已修正，RTM 更新
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-637</a>	eds 已進入試用狀態,用戶再次輸入試用的激活碼時,又會出現試用產品成功的提示並詢問用戶是否重啟電腦	新增 ini 及翻譯
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-654</a>	SK-部分文字未翻成本国語	新增 8 國未翻譯
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-655</a>	SC：产品安装过程当中，弹出是否关闭其它执行程序的信息不正确。	新增 8 國未翻譯
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-659</a>	HR: 双击.exe 自解档解密,UI 显示为 EN	新增 8 國未翻譯
	3.0	<a href="#">EDSIII-669</a>	RO,Option Pack 被翻成本国語,且 PSD 页面有字体被遮住	新增 8 國未翻譯
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-670</a>	HR: 安装程序,是否重启的信息显示为 EN	新增 8 國未翻譯
問題待釐清	3.0	<a href="#">EDSIII-309</a>	The incorrect Welcome page shows	SPEC 沒裝 FLASH 的替代畫面為正確畫面,與 Acer 確認
改版後處理	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-538</a>	UAC 画面及 eDS_PSD_drive.vmdf 存放的文件夹 依然是 Hitrust	
偶發待追蹤	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-690</a>	产品安装成功未做过首次设定，第二次重启电脑，出现 c++ 错误和 eds management loader stopped working 提示信息。	偶發待追蹤
	2.8/3.0	<a href="#">EDSIII-448</a>	测试过程中，yahoo messenger 产品按钮未挂上。	偶發待觀察
	3.0	<a href="#">EDSIII-399</a>	Vista 32 开启两个谈话视窗，当前的谈话视窗的 information bar 会被另一个谈话视窗遮住。	偶發待觀察

# Release Notice



Acer Incorporated

<b>Document Name:</b> Acer eDataSecurity Management Release Notes	<b>Doc. No.:</b>	<b>Revision:</b> 1
	<b>Release Date:</b> 12/05/2008	<b>Page:</b> 17 of 17
<b>Project Name:</b> Acer eDataSecurity Management		

2.8/3.0	<u>EDSIII-467</u>	从开始菜单进行首次设定，在 Email 视窗上未输入点击"退出"，会出现 This program requires a missing Windows component 的提示信息。	Preload 一定有 Flash，RTM 以後改有 Restry Key 來判斷。RC2 不改。多次測試未發現
2.8	<u>EDSIII-504</u>	Unable to decrypt Notes R7 attachment which encrypted by F/F Encryption.	無法重現，目前由 Troy 跟 Acer 聯繫中
2.8/3.0	<u>EDSIII-526</u>	当 Vista 的主题变为 Windows 经典时 Contextmenu 功能正常,但显示异常.	偶發，目前無解
2.8/3.0	<u>EDSIII-604</u>	Silent install show a msg to "you must restart your conmputer"	需 Acer 提供詳細資料及確認是否偶發

Acer Confidential